



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2024. 12. 01. től visszavonásig vagy módosításig

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A DUEGO applikáció (a továbbiakban: Alkalmazás) tulajdonosa és üzemeltetője a Dunaújvárosi Egyetemért Alapítvány (székhely: 2400 Dunaújváros, Táncsics Mihály utca 1. a.; adószám: 19306500-1-07; szervezet nyilvántartási száma: 07-01-0001173; a továbbiakban: Üzemeltető).

1.2. Jelen Felhasználási feltételek azon szabályokat rögzítik, amelyek elfogadásával az Alkalmazás felhasználója (továbbiakban: Felhasználó) igénybe veheti az Alkalmazást.

1.3. Az applikáció célja, hogy a Dunaújvárosi Egyetem külső és belső érintettjei könnyedén tudjanak tájékozódni a felsőoktatási intézmény területén.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. Felhasználó: minden személy, aki használja az Alkalmazást.

2.2. Alkalmazás: a Dunaújvárosi Egyetemért Alapítvány által kiadott szoftver, amelynek segítségével a felhasználó beltéri navigációs szolgáltatást vesz igénybe a Dunaújvárosi Egyetem épületében.

2.3. Készülék: minden olyan eszköz, amelyen Android, vagy IOS operációs rendszer fut.

2.4. Helymeghatározás: felhasználó speciális földrajzi helymeghatározása GPS vagy az IP-cím segítségével.

2.5. Felek: felhasználó és üzemeltető együttesen.

3. Alapvető rendelkezések

3.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen ÁSZF 2024. 12. 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Üzemeltető bármikor jogosult jelen Felhasználási feltételeket – a Felhasználók előzetes értesítése mellett – egyoldalúan módosítani, új feltételekkel kiegészíteni, egyes feltételeket törölni. Jelen Felhasználási feltételek változása esetén az Alkalmazás Felhasználó által történő további használata a módosítások automatikus elfogadását jelenti. Amennyiben a Felhasználási feltételekben bármilyen jellegű változás következik be, azokról Üzemeltető értesítést küld a Felhasználónak az Alkalmazáson keresztül.

3.3. Az Alkalmazás letöltésének és használatának feltétele, hogy Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen dokumentumban szabályozottakat. A Felhasználó az Alkalmazás App Store, Google Play, Huawei App Gallery webáruházakból történő letöltésével elismeri, hogy a jelen Felhasználási feltételek tartalmát megismerte és kijelenti, hogy annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.4. Üzemeltető fenntart magának minden jogot az Alkalmazás, annak bármely részlete, és az azon megjelenő tartalmak, valamint az Alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos az Alkalmazáson



megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásbeli hozzájárulása nélkül.

3.5. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben a Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekciójában meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

4. Az alkalmazás használata

4.1. Az Alkalmazás App Store, Google Play, Huawei App Gallery webáruházakból ingyenesen tölthető le. Az Alkalmazás engedélyezett használatát a webáruház szolgáltatójának mindenkor hatályos végfelhasználói licencszerződése is szabályozza, amelyet a szolgáltató hozzáférhetővé tesz. Amennyiben jelen Felhasználási feltételek valamely rendelkezése és a végfelhasználói licencszerződés valamely rendelkezése között ellentmondás állna fenn, úgy a jelen Felhasználási feltételek érintett rendelkezése alkalmazandó.

4.2. Az Alkalmazáshoz kapcsolódó frissítések a fentiekben megnevezett webáruházakban érhetőek el és ingyenesen letölthetőek.

4.3. A Felhasználó rendelkezésére álló beltéri navigációs szolgáltatások Bluetooth alapon történő helymeghatározás alapján vehetők igénybe. A helymeghatározás a Bluetooth kikapcsolásával megszűnik, a pozíciókat az Alkalmazás nem tárolja.

5. Felelősség

5.1. Üzemeltető rögzíti, hogy az alkalmazáson közreadott adatok és eljárások kizárólag ingyenes tanácsadás és tájékoztatás célját szolgálják, így erre tekintettel, az alkalmazásban szereplő esetleges téves információk miatti károkért való felelősségét előre kizárja. Üzemeltető javasolja, hogy a Felhasználó az alkalmazáson található adatokat tekintse információnyújtásnak.

5.2. Az Üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy az Alkalmazásban szereplő információk naprakészek és pontosak legyenek, illetve a valóságnak megfeleljenek, azonban az Üzemeltető sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal szavatosságot a jelen Alkalmazáson keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve az Alkalmazást vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.

5.3. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Alkalmazásban előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért.

5.4. A Felhasználók az alkalmazást kizárólag saját felelősségükre használják, az Alkalmazásban található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

5.5. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Alkalmazáshoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáféréstől, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

5.6. Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek az Alkalmazás használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemről, mobil

vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak. E rendelkezés alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor az Alkalmazásban fellelhető információk, tartalmak Üzemeltetőnek felróható módon vagy Üzemeltető gondatlanságából eredően tartalmaznak hibás, félrevezető adatot, s ennek elhárításáért Üzemeltető nem tett meg minden tőle telhetőt.

6. Szerzői jog

6.1. Az Alkalmazás, az azokon található minden képi, hang- és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azoknak – a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető kifejezett, erre vonatkozó írásbeli engedélyével lehetséges.

6.2. Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a mobiltelefonjára az Alkalmazást ingyenesen letöltse és így egyszer felhasználási jogot szerezzen az Alkalmazásra, amely azonban nem foglalja magában a többszörözés, terjesztés, átdolgozás jogát.

6.3. Üzemeltető felhívja a figyelmet arra, hogy a fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő használat polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. Az Üzemeltető minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

6.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely ötletet, fejlesztési javaslatot vagy bármely más észrevételt Üzemeltető rendelkezésére bocsát, azt Üzemeltető felhasználhatja, és Felhasználót ezért díjazás és/vagy szerzői jogi védelem nem illeti meg.

7. Adatvédelem

7.1. Az Üzemeltető adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://www.uniduna.hu/images/DUEA_dokumentumok/DUEA_ADATVEDELMI_SZABALYZAT_20211210.pdf

8. Panaszok kezelése, vitarendezés

8.1. Felhasználó az Alkalmazás használata során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a kommunikacio@uniduna.hu e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel.

8.2. Üzemeltető a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja.

8.3. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető 30 napon belül írásban megválaszolja, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

8.4. Üzemeltető és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a Felhasználó és az Üzemeltető között jogvita merül fel az Alkalmazás használatával kapcsolatban, Felek kikötik a magyar bíróságok joghatóságát, a magyar anyagi és eljárásjogi jogszabályok alkalmazását.