



## **A Dunaujvárosi Főiskola Informatikai hálózatának**

### **Felhasználói Szabályzata (DF\_AUP)**

#### **1. Bevezetés**

A jelen szabályzat a Dunaujvárosi Főiskolán (DF) belül működő magáncélú helyi adathálózat (DFNET) használatát szabályozza a hálózati szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók számára. A Dunaujvárosi Főiskolát ezen szabályzat tartalmának érvényesítése közben a hálózat üzemeltetésért felelős Informatikai Szolgáltató Központ (ISZK) képviseli. A képviselő szervezeti egység különösen a hálózat működési állapotainak ellenőrzésére hálózatfelügyeletet gyakorol. Jelen szabályzat értelmezése szerint felhasználó az intézmény polgára (hallgató, oktató, egyéb dolgozó), valamint az intézménnyel szakmai kapcsolatban álló egyéb szervezetek munkatársa, amennyiben a DF számára a felhasználói jogsultságot megadta.

Jelen szabályzat az informatikai és hírközlési miniszter 20/2004. (VI.21.) IHM. számú rendeletében közzétett, a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program Felhasználói Szabályzatára épül, és az abban lefektetett elveket a helyi sajátosságokkal kiegészítve követi.

#### **2. A DFNET hálózat célja**

A DFNET hálózat célja helyi, országos és nemzetközi számítógépes hálózati kapcsolatok, információs és telekommunikációs szolgáltatások biztosítása a DF felhasználói kör részére oktatási, tudományos és kulturális célokra. A hálózatot a végfelhasználók első sorban a fenti célokra használhatják. Ebbe beleértendő a hálózatnak az intézmény alaptevékenységéhez kapcsolódó adminisztratív és információs feladataival összefüggő célokra történő használata is. Korlátozott mértékben megengedett a hálózat magáncélra történő felhasználása, amennyiben a használatból kizárható az üzleti célú felhasználás. A hálózat ezen belül minden olyan tevékenységre használható, amelyet a 3. pont nem tilt.

Aki a DFNET hálózatából más hálózatba kilép, az idegen hálózatra érvényes szabályokat is köteles betartani. Az intézményen kívüli hálózathasználat tekintetében elsősorban az NIIF hálózatának felhasználói szabályait kell figyelembe venni. (<http://www.niif.hu/aup/>)

#### **3. A DFNET hálózat használata**

A hálózat nem használható az alábbi tevékenységekre, illetve az ilyen tevékenységekre irányuló kísérletekre:

- Az érvényes magyar törvényekbe ütköző cselekmények, ideértve: a mások személyiségi jogainak megsértése; a tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység; a szerzői jogok megsértése; a szoftver termékek illegális terjesztése.
- Más hálózatok közötti átmenő forgalom bonyolítása.
- A DFNET hálózathoz kapcsolódó más - hazai vagy nemzetközi - hálózatok szabályaiba ütköző tevékenységek, amennyiben ezek a tevékenységek az adott hálózatokat érintik.
- A DFNET hálózat szolgáltatásainak nem DFNET intézmények, felhasználók számára való továbbítása, kivéve az érvényes kutatás-fejlesztési, vagy innovációs szerződéses kapcsolatot ezen szervezetekkel.
- Profitszerzést célzó direkt üzleti célú tevékenység, reklámok terjesztése, intézményi nyilvános megjelenésű weboldalakon való megjelenítése.
- A hálózat, illetve erőforrásai normális működését megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információk, programok terjesztése.



- A hálózatot, illetve erőforrásait indokolatlanul, vagy szándékosan túlzott mértékben, pazarló módon igénybevevő tevékenység (pl. levélbombák, hálózati játékok, vírusok terjesztése), a hálózat erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok jogosulatlan használata, számítógépekhez, hálózat aktív eszközökhöz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés szisztematikus próbálgatása, szolgáltatás felderítés (pl. portscan).
- A hálózat erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megromlására, megsemmisítésére, eltulajdonítására irányuló tevékenység (hacking).
- Másokra nézve sértő, mások vallási, etnikai, politikai, vagy más jellegű érzékenységét bántó, zaklató tevékenység (pl. kemény pornográfia, pedofil anyagok közzététele, az ilyen tartalmak böngészése).
- Mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása, vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek - spam, hirdetések, lánclevelek - hoax), az ilyen tartalmak továbbítása.
- A hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata.
- A hálózati erőforrásoknak, szolgáltatásoknak az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen használata (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése).
- A hálózati üzenetek, hálózati eszközök címeinek hamisítása - olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről, vagy más felhasználótól származna (spoofing).
- A DFNET hálózathoz való hozzáférési adataik (felhasználói név, jelszó) nem intézményi polgár számára való átruházása.

#### **4. A felhasználók jogai és kötelességei**

- Az intézmény a felhasználóknak alanyi jogon lehetővé teszi a hálózathoz való hozzáférést. Ehhez a felhasználó intézményi statusának megfelelő jogosultsági kategóriát megtestesítő felhasználói azonosítást biztosít.
- Minden felhasználó rendelkezhet saját kizárólagos használatú elektronikus levélcímmel és az ezt biztosító központi e-mail rendszerben postafiókkal, amelyet bárholonnan lehetősége van használni (levelei lekérdezése).
- A felhasználók alanyi jogon rendelkeznek központi tárhellyel, melynek nagyságát a technikai lehetőségek keretein belül az ISZK határozza meg.
- A felhasználók a központi címtárban nyilvántartott adataikat megismerhetik, a nyilvánosságra hozható adataik körét meghatározhatják. Az intézményi előírások szerint kötelező nyilvános adataikat aktuális állapotban kell tartaniuk. (Elsősorban oktatók elérési adatai, telefonszám, hivatali cím, e-mail cím, stb.)
- Nem az intézmény állományába tartozók (vendégek, egyéb jogosultak) hálózathasználatát a fogadó szervezeti egység kezdeményezi az ISZK-nál. Nagyobb szabású rendezvény, konferencia rendezése esetén ezt az ISZK kérés nélkül megszervezi.
- Föderatív szolgáltatások igénybevételéhez nem szükséges a DFNET hálózathoz való hozzáférési azonosítókkal rendelkezni.
- A felhasználóknak joga van a hálózati szolgáltatások használatához szükséges alapismeretek megszerzéséhez.
- A felhasználóknak joga van megkövetelni a személyiségi jogok és a levéltitok tiszteletben tartását a hálózat üzemeltetői részéről.
- A felhasználóknak joga van esetleges zaklatás ellenei védelem kérésére.
- A felhasználóknak joga van értesülni a tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról a helyi korlátozó-sokról.
- Az intézmény felhasználói az Internet és az intranet használata során tanúsított magatartásukkal feleljenek meg a hivatalosnak elfogadott Netikett előírásainak. A Netikett (RFC 1855) hivatalos magyar fordítása elérhető az alábbi címen: <http://www.duf.hu/netikett/>
- A felhasználók kötelesek oly módon használni a hálózatot, hogy magatartásukkal az intézmény hitelét, jó hírért és érdekeit ne sértsék.

#### **5. A szabályzat betartatása, megsértésének szankcionálása**

- A felhasználók személyesen felelnek az általuk generált hálózati forgalomért. Az ISZK jogosult a hosszabb időn át fennálló indokolatlanul magasnak tartott forgalom vizsgálatára és a forgalmazó számítógép/felhasználó ellenőrzésére. A legnagyobb forgalmat generáló munkaállomások toplistáját az ISZK nyilván-



nosságra hozhatja. (Indokolatlan forgalmat generálhat egy vírusfertőzött, vagy hackertámadással feltört számítógép, akár a használó tudta nélkül is.)

- A szabályzat szándékos és durva megsértésének szankcionálása a hálózati szolgáltatásokból való ideiglenes vagy végleges kizárás. Ha a szabályzat megsértése kismértékű, vagy nem tekinthető szándékosnak, akkor az elkövetőt figyelmeztetni, és a szabályzatról tájékoztatni kell. A figyelmeztetés utáni ismételt elkövetést szándékosnak kell tekinteni. Szükség esetén az ISZK jogi felelősségre vonást kezdeményezhet, a főtitkárnál.
- A használati szabályok betartására a hálózatfelügyelet figyel. E célból a hálózatbiztonság és megbízható működés érdekében technikai eszközöket, felügyeleti programokat helyezhet üzembe.
- Vitás esetekben az NIIF Etikai Bizottságának elvi állásfoglalása a mérvadó.

## 6. A felhasználókra és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó további szabályok

- Az ISZK saját hatáskörében az optimális és biztonságos üzemvitel érdekében a hálózat forgalmát szabályozó intézkedéseket vezethet be, melyek meghirdetésre kerülnek. Ezek betartása kötelező.
- Az ISZK hálózatfelügyelet a nagyobb károkozás elkerülése végett az érintett hálózati rész (alhálózat) forgalmát korlátozhatja, vagy szüneteltetheti. A szabályokat megsértő személy címének ismeretében a megadott cím részleges vagy teljes szűrését is elvégezheti.
- Az Interneten tapasztalható fenyegetettség mértékének csökkentése érdekében a DFNET a szolgáltatói hálózathoz tűzfalon keresztül csatlakozik. A tűzfal a szokásos és felhasználók számára leggyakoribb forgalmak szempontjából transzparens. A tűzfal csak bejövő forgalmat szűr. Speciális felhasználói igényeket az ISZK-val kell egyeztetni, az ilyen forgalom engedélyezését az ISZK a hálózatbiztonsági és rendelkezésre álló technika lehetőségek, szempontok figyelembe vételével engedélyezi, vagy elutasíthatja.
- Az intézményi be- és kimenő levélforgalom, csak egy megbízható levelező átjárón keresztül bonyolódhat. A levelező átjárón vírus, spam, és a levélhez csatolt tartalomra vonatkozó speciális tartalomszűrés működik. A levélszűrés részleteiről a „3.2.5. Központi e-mail szolgáltatás” c. SLA rendelkezik.
- A hálózatfelügyelet nem gyűjt adatokat a felhasználók forgalmából, még mintavételeken és tesztelési célokra sem. A hálózatfelügyelet a hálózati eszközökön keletkezett forgalmi és log-adatok aggregációja alapján készíti forgalmi grafikonokat, vonal- és táblázatokat.
- A hálózatfelügyelet a rektor utasítására kizárólag hivatalos szervek által történt megkeresés alapján adhat ki információt a hálózati forgalom részleteiről a rendelkezésre álló technikai lehetőségek mértékéig.
- Az ISZK alkalmazottait, büntetőjogi felelősségük köti abban, hogy az adatokhoz való hozzáférési jogosultságuk birtokában sem tekintenek bele sem az elektronikus levelek tartalmába, sem a felhasználók személyes adataiba.
- Az ISZK a károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek a felszámolására törekszik, de nem áll módjában felelősséget vállalni a szabályzat megsértéséből eredő esetleges károkért. A hálózat menedzsment a mindenkor rendelkezésre álló műszaki lehetőségeknek megfelelően törekszik arra, hogy a hálózaton áthaladó, illetve a hálózaton elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá. Amíg a műszaki lehetőségek ennek teljes garantálását nem biztosítják, a felhasználók ennek tudatában helyezzenek el vagy küldjenek információkat a hálózatban.
- A hálózat használata közben tapasztalt rendellenességeket, incidensre utaló eseményeket az ISZK HelpDesk-nek kell bejelenteni. A HelpDesk az I-épület földszintjén az Informatikai Szolgáltató Központ hivatali helyiségében található. Bejelentő telefonszám munkaidőben a +36 25 551610. Bejelentés tehető munkaidőben, vagy munkaidőn túl a +36 30 6385050-es mobilszámon is.  
Az ISZK HelpDesk e-mail címe: iszk@mail.duf.hu.

## 7. A szabályzat hatálya

Jelen szabályzat kihirdetésekor lép hatályba és visszavonásig érvényes.