



Elektronikus ügyintézés eljárásrendje

A Kormány által a koronavírussal kapcsolatos 2020. március 11-én elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel az alábbi elektronikus ügyintézési eljárásrendet adom ki.

Hallgatói ügyfélfogadás csak elektronikus és postai úton történhet.

Elektronikus ügyfélszolgálaton és postán keresztül intézhető ügyek:

- kérvényekkel kapcsolatos melléletek személyes bemutatására nincs lehetőség, a melléleteket kérjük postai úton küldjék meg számunkra. A melléleteket postai úton visszakérheti.
- diákigazolványok érvényesítése: a korábbi félévre kiadott matricák érvényességét meghosszabbították. Az új diákigazolványokat hivatalos levél formájában tudjuk kiküldeni, amennyiben a hallgató e-mailben kéri. Az új diákigazolvány matricákat nem áll módunkban semmilyen formában kiadni az eljárásrend visszavonásáig.
- oklevél kiállításához szükséges nyelvvizsga bizonyítvány, vagy a felmentésről szóló szakvélemény bemutatására személyesen nincs lehetőség. Az eredeti dokumentumot postai úton juttassa el hozzánk. A postai átvételtől számított 30 napon belül állítjuk ki az oklevelet, amelynek átvétele csak postai úton történhet, melynek költsége 1.800.- Ft. A már kiállított oklevelek átvétele csak postai úton történik.
- Diákhitellel kapcsolatos személyes ügyintézés teljes mértékben szünetel. Diákhitel 1 igénylést az online Ügyfélkapun keresztül lehet leadni.
- Jogviszonyigazolás kérése elektronikus formában történhet. Az igazolást beszkenelve elektronikusan küldjük meg a hallgató számára. Akinek az eredeti példányra is szüksége van, és emailben kérte, azt postai úton tudjuk egyszerű levél formájában megküldeni.

Minden hallgatói kérést, ügyfélfogadással kapcsolatos kérdéseket az alábbi e-mail címekre kérjük az adott témákat érintően:



th@uniduna.hu címre a következő kérésekkel fordulhat:

- hallgatói jogviszonnnyal kapcsolatos kérések, igazolások kiállítása
- oklevél kiállítással kapcsolatos kérések

neptuncsoport@uniduna.hu címre az alábbi témákban fordulhatnak:

- kérvényezés, kérvénymelléletek
- diákhitel tájékoztatás
- diákigazolvány

Tantárgykövetelmények, tananyag, vizsgázási lehetőségekkel kapcsolatosan kérjük, hogy keressék a saját szakjukhoz tartozó intézetet.

Dunaújváros, 2020. 03. 12.



Lászlóné Kenyeres Krisztina
oktatási igazgató sk.